

Приложение 2.6

Мониторинг состояния здоровья сотрудников:

- исследование физического состояния здоровья – **20 баллов**;
 - исследование морально-психологического статуса – **20 баллов**
-

Итого: 40 баллов

Сотрудники университета ежегодно проходят медицинский осмотр, а также участвуют в анкетировании «Морально-психологический климат в СГМУ».



Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Саратовский государственный медицинский университет имени **В.И. Разумовского**»
Министерство здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И.Разумовского Минздрава России)

ОТЧЕТ

о результатах анкетирования сотрудников

«Морально-психологический климат в СГМУ»

за 2019 год

РАЗРАБОТАН

Отделом контроля качества
образования Управления
обеспечения качества образовательной
деятельности (УОКОД)

г. Саратов

Цель исследования: выявление мнения сотрудников о морально-психологическом климате в коллективе.

Задачи исследования:

1. Выявление степени удовлетворенности:

- организацией труда и оснащенностью рабочего места;
- условиями труда;
- размером оплаты труда;
- качеством и количеством учебно-методической, научной литературы;
- доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники;
- информативностью сайта;
- морально-психологическим климатом в коллективе.

2. Оценка работы:

- научной библиотеки;
- профкома сотрудников.

3. Оценка сплоченности коллектива.

Объект исследования: сотрудники Саратовского медицинского университета имени В.И. Разумовского.

Метод исследования: анкетирование.

Комментарии: сотрудникам вуза предлагалось ответить на вопросы. На каждый из вопросов предлагалось выбрать один вариант ответа, в связи с чем, при подсчете всех данных общий результат должен составлять 100 %, либо быть меньше, если респонденты затруднились ответить или отказывались от ответа. Такие данные при анализе в некоторых случаях не учитывались. При обработке результатов рассчитывался средний балл.

В данном исследовании участвовало 850 сотрудников СГМУ.

В ходе социологического опроса сотрудников СГМУ были получены следующие результаты.

Таблица 1 – Оценка показателей

1. Насколько Вы довольны организацией труда и оснащенностью Вашего рабочего места?											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Результат опроса	0%	0%	0%	0,5%	5,1%	9,3%	11,8%	14,7%	27,2%	22,5%	8,9%
2. Насколько Вы удовлетворены условиями труда?											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Результат опроса	0%	0%	0%	2,0%	5,9%	6,4%	6,5%	12,8%	27,4%	25,3%	13,7%

3. Насколько устраивает Вас размер оплаты Вашего труда?											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Результат опроса	0%	0%	4,4%	6,0%	7,7%	11,1%	15,8%	22,3%	17,5%	12,4%	2,8%
4. Насколько Вы оцениваете работу научной библиотеки?											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Результат опроса	0%	0%	0%	0%	5,4%	7,2%	12,7%	24,8%	18,1%	16,3%	15,5%
5. Насколько Вы удовлетворены качеством и количеством учебно-методической, научной литературы?											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Результат опроса	0%	0%	0%	0%	1,1%	2,8%	5,5%	12,7%	26,5%	25,3%	26,1%
6. Насколько аудитории оснащены современными ТСО (техническими средствами обучения)?											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Результат опроса	0%	0%	0%	1,2%	4,8%	7,7%	15,8%	19,3%	30,4%	13,1%	7,7%
7. Насколько Вы удовлетворены доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники?											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Результат опроса	0%	0%	0%	1,1%	3,2%	6,3%	8,1%	17,1%	26,7%	24,3%	13,2%
8. Насколько Вы удовлетворены работой профкома сотрудников?											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Результат опроса	0%	0%	0%	0%	3,1%	6,4%	23,5%	17,2%	19,3%	13,7%	16,8%
9. Насколько Вы удовлетворены информативностью сайта СГМУ?											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Результат опроса	0%	0%	0%	0%	3,9%	10,4%	8,5%	19,8%	18,1%	23,1%	16,2%
10. Насколько Вас удовлетворяет морально-психологический климат в коллективе?											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Результат опроса	0%	0%	0%	0%	5,2%	7,1%	10,4%	19,9%	20,2%	19,8%	17,4%

Проведенный анализ результатов позволил сделать следующие выводы:

1) параметр «организация труда и оснащенность рабочего места» большинство сотрудников (27,2%) оценило в 8 баллов, 22,5% опрошенных сотрудников СГМУ – в 9 баллов. Максимальный балл (10 баллов) данному параметру поставили 8,9% опрошенных сотрудников. 14,7% опрошенных оценили данный параметр в 7 баллов, 11,8% опрошенных - в 6 баллов, 9,3% опрошенных - в 5 баллов, 5,1% опрошенных - в 4 балла, 0,5% опрошенных - в 3 балла.

2) такой параметр как удовлетворенность условиями труда в 10 баллов оценили 13,7% опрошенных сотрудников, в 9 баллов – 25,3% сотрудников, в 8 баллов – 27,4% сотрудников, в 7 баллов – 12,8%, в 6 баллов – 6,5% сотрудников. Оставшиеся 14,3% респондентов оценили условия труда в диапазоне от 3 до 5 баллов.

3) такой параметр как размер оплаты труда в 10 баллов оценили 2,8% сотрудников, 12,4% сотрудников – в 9 баллов, 17,5% сотрудников – в 8 баллов, 22,3% сотрудников – в 7 баллов, 15,8%

сотрудников – в 6 баллов, 11,1% сотрудников – в 5 баллов. Оставшиеся 18,1% респондентов оценили данный параметр в диапазоне от 2 до 4 баллов.

4) удовлетворенность работой научной библиотеки в 10 баллов оценили 15,5% опрошенных сотрудников. Большинство сотрудников (24,8%) оценило работу библиотеки в 7 баллов, 18,1% сотрудников – 8 баллов, 16,3% – 9 баллов, в 6 баллов – 12,7% сотрудников. Оставшиеся 12,6 % респондентов оценили работу библиотеки в диапазоне от 4 до 5 баллов.

5) качество и количество учебно-методической, научной литературы - большая часть сотрудников (26,5%) оценила в 8 баллов из 10 возможных. 10 баллов поставили 26,1% опрошенных. В 9 баллов оценили 25,3% сотрудников, в 7 баллов - 12,7% сотрудников. Оставшиеся 9,4% сотрудников оценили данный параметр в диапазоне от 4 до 6 баллов.

6) оснащенность аудиторий современными ТСО (техническими средствами обучения) в 10 баллов оценили 7,7% респондентов. В 9 баллов данный показатель оценили 13,1% сотрудников, в 8 баллов – 30,4% сотрудников, в 7 баллов – 19,3% сотрудников, в 6 баллов – 15,8% сотрудников, в 5 баллов – 7,7% сотрудников, в 4 балла – 4,8%, в 3 балла – 1,2%.

7) такой параметр как удовлетворенность доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники большинство сотрудников (26,7%) оценили в 8 баллов. В 9 баллов оценили 24,3% сотрудников, в 7 баллов – 17,1%, в 6 баллов – 8,1%, в 5 баллов – 6,3%. Максимальный балл поставили 13,2% сотрудников. Около 4% сотрудников оценили данный параметр в 3 и 4 балла.

8) работу профкома большинство (23,5%) оценило в 6 баллов, 19,3% сотрудников – в 8 баллов, 17,2% сотрудников – в 7 баллов, 16,8% сотрудников – в 10 баллов, 13,7% сотрудников – в 9 баллов. Около 10% сотрудников оценили данный параметр в 4 и 5 баллов.

9) информативность сайта СГМУ большинство (23,1%) оценило в 9 баллов. В 8 баллов данный параметр оценили 18,1% сотрудников, в 7 баллов – 19,8% сотрудников, в 6 баллов – 8,5%, в 5 баллов – 10,4%, в 4 балла – 3,9%. Максимальный балл за данный параметр поставили 16,2% респондентов.

10) морально-психологическим климатом в коллективе большинство сотрудников (20,2%) удовлетворены на 8 баллов. На 7 баллов данный параметр оценили 19,9% сотрудников, на 9 баллов – 19,8%, на 6 баллов – 10,4%, на 5 баллов – 7,1%, на 4 балла – 5,2%. Максимальный балл поставили 17,4% сотрудников СГМУ.

На основе данных, полученных в результате опроса *«Как часто Ваше руководство организует корпоративный отдых»* можно сделать следующие выводы: большинством респондентов (73,3%) отмечается, что руководство несколько раз в год организует корпоративный отдых. 16,6% сотрудников указали, что руководство раз в месяц организует корпоративный отдых. И у 10,1% опрошенных сотрудников руководство никогда не занималось организацией корпоративного отдыха.

Проанализировав, насколько часто возникают конфликты в коллективе, были получены следующие результаты: у большинства сотрудников (62,7%) никогда не возникало конфликтов в коллективе. У 32,4% сотрудников конфликты в их коллективе бывают скорее редко, чем часто. 3,1%

сотрудников указали, что конфликты в коллективе возникают скорее часто, чем редко. Оставшиеся 1,8% сотрудников ответили, что конфликты в их коллективе возникают часто.

В ходе анкетирования проводилась оценка сплоченности в коллективе. Респондентом необходимо было оценить данный параметр по шкале от 0 до 10 баллов. Средний балл, полученный в ходе оценки, равен 8,6.

В процессе анкетирования были выявлены мнения о том, насколько легко новые люди вливаются в коллектив. В результате сотрудниками были даны следующие ответы:

- 59,1% сотрудников ответили «да»;
- 33,7% сотрудников «пожалуй, да»;
- 7,2% сотрудников ответили, что не задумывались над этим вопросом.

По 10-балльной шкале сотрудникам предлагалось оценить насколько им нравится работать в СГМУ. Средний балл, полученный в результате оценки, равен 9,3.

Данное анкетирование предлагало респондентам оставить предложения и замечания, относящиеся к морально-психологическому климату в СГМУ. При анализе анкет предложений и замечаний выявлено не было.